

# Retourformulier

Dit retourformulier dient u volledig ingevuld mee te zenden in de doos met het artikel dat u meegeeft aan de vervoerder. Voeg bij dit retourformulier ook een kopie van het aankoopbewijs.  
Zonder volledig ingevuld retourformulier en een kopie van het aankoopbewijs kunnen wij uw aanvraag helaas niet in behandeling nemen.

**Retour**  **Garantie aanvraag**

## Artikelgegevens

Merk

---

Artikel

---

Aankoopdatum

---

Factuurnummer

---

## Klantgegevens

Naam

---

Adres

---

Postcode Plaats

---

Telefoonnummer Mobiel

---

IBAN / SWIFT

---

E-mailadres

---

## Aangekocht in:

webshop  winkel  anders nl.:

---

aanvinken wat van toepassing is

Reden retour:

---

---

---

---

---

---

# ALGEMENE VOORWAARDEN

## Altijd 10% korting met klantenspaarsysteem

Over elke aankoop bij Adventure Store, in de winkel en via de webshop, ontvangt u 10% korting, behalve bij producten die al actiematig worden aangeboden of zijn afgeprijsd. Deze korting wordt door ons kassasysteem bijgehouden en u ontvangt de gespaarde korting 4x per jaar op het door u opgegeven e-mail adres. De korting wordt in de vorm van een waardecheque uitgekeerd en kunt u in de winkel of webshop verzilveren. Wij geven geen geld terug op deze waardecheques en de cheques hebben een geldigheid van 3 maanden. Indien u geen e-mail adres heeft of wilt opgeven kunt u niet deelnemen aan ons klantenspaarsysteem.

## Verzenden & Retourneren

Verzendkosten:

Bij een bestelling boven € 100,00 is de verzending in Nederland gratis.

Bij een bestelling onder € 100,00 hanteren wij binnen Nederland een bijdrage in de verzendkosten van € 7,95 incl. BTW.

Uiteraard kunt u ook de bestelling gratis afhalen in onze winkel. Dit kunt u aangeven tijdens het orderproces.

## Levertijd:

Zodra uw bestelling is betaald nemen wij de order in beheer en streven wij naar een levertijd van 2 tot 4 werkdagen.

- Bent u niet thuis op het moment van leveren, dan zal de vervoerder het pakket een dag later voor de 2e keer opnieuw aanbieden.
- Indien u op dat moment weer niet thuis bent, zal de vervoerder het pakket naar een afhaallocatie brengen, alwaar u het zelf kunt ophalen. Hier heeft u 3 weken de gelegenheid voor, daarna gaat het pakket retour verzender. Hierover krijgt u van ons een bericht.
- Indien u daarna alsnog uw bestelling wilt ontvangen, kunt u deze gratis ophalen bij Adventure Store of opnieuw door ons laten versturen, waarbij een bedrag van € 12,50 in rekening wordt gebracht voor administratie/handeling/verzendkosten.
- Indien er 5 weken ná de 1e bezorgdatum niets van uw vernomen is, zal uw aankoopbedrag aan u teruggestort worden, echter er zal een bedrag van € 20,00 voor administratie- & handelingskosten in mindering worden gebracht.

## Retourneren

Wij doen er alles aan om uw bestelling naar tevredenheid uit te voeren. Mocht u toch af willen zien van uw bestelling of één van uw aankopen binnen een bestelling, kan dat binnen 14 dagen na aankoop. Dit is de zogenaamde bedenktijd. Deze periode gaat in op de dag dat het pakket door of namens u in ontvangst is genomen.

Uitgesloten van retourneren zijn specifiek voor u bestelde producten en producten die uit hygiënische of gezondheidsredenen niet geschikt zijn om te worden geretourneerd.

Wij nemen uitsluitend retouren in behandeling, voorzien van aankoop bon, in de originele verpakking, en in ongebruikte staat. Retouren die hier niet aan voldoen nemen we niet in behandeling.

De kosten voor het retourneren naar Adventure Store Helmond zijn altijd voor eigen rekening.

Voor retourzending kunt u hier onze retourformulier uitprinten. Voeg altijd het Adventure Store Retourformulier bij uw retourzending.

## Ruilen van maat of kleur

Wilt u een artikel ruilen voor hetzelfde artikel in een andere maat of kleur? U kunt het artikel binnen de bedenktijd retourneren, zie de procedure retourneren hierboven.

Het nieuwe artikel besteld u als een nieuwe bestelling. Een bestelling van hetzelfde artikel in een andere maat of kleur geldt als een nieuwe bestelling. Adventure Store Helmond brengt daarom opnieuw eventuele verzendkosten in rekening voor het verzendklaar maken, transporteren en afleveren van de bestelling. Kijk voor meer informatie bij het kopje verzendkosten.

## Zelf terugbrengen

Uiteraard kunt u ook het artikel gratis ruilen of retourneren in onze winkel. Zorg wel dat u de aankoop bon kan tonen en dat u het retourformulier heeft gedownload en compleet heeft ingevuld.

## Garantieprocedure

Wanneer een artikel binnen de garantietermijn fabricage- of productiefouten vertoont, kunt u dit gratis retourneren in onze winkel of ter beoordeling naar ons opsturen. De kosten voor het retourneren naar Adventure Store Helmond zijn altijd voor uw eigen rekening.

Voor retourzending kunt u hier onze retourformulier uitprinten. Voeg altijd het Adventure Store Retourformulier bij uw retourzending.

Wij nemen het product dan in behandeling en zetten de garantie procedure in werking van de betreffend leverancier. Wij stellen alles in het werk om deze procedure zo spoedig mogelijk af te ronden. U wordt geïnformeerd zodra wij uitsluitel hebben van de leverancier.

## Zelf terugbrengen

Uiteraard kunt u ook het artikel gratis zelf terugbrengen in onze winkel. Zorg wel dat u de aankoop bon kan tonen en dat u het retourformulier heeft gedownload en compleet heeft ingevuld.

**Adventure Store Sport & Outdoor Kastanjehoutstraat 3 5706 XX Helmond E-mail: [info@adventurestore.nl](mailto:info@adventurestore.nl) T.: 0492-523668**

- **Altijd 10% korting met klantenspaarsysteem\***
- **14 dagen retourrecht\***
- **1500 m<sup>2</sup> winkelplezier**
- **Gratis parkeren, koffie & kids corner**
- **Vertrouwd adres sinds 1947**

**Kijk voor meer informatie op**

**[www.adventurestore.nl](http://www.adventurestore.nl)**

**U kunt nu ook bestellen via onze webshop!**

